

HF-praktik- og projektorløb 2024

Bindeled mellem borgerne og sundhedsvæsenet

Dato 6. november 2024

Mødetidspunkt kl. 9.00 – 15.00

Campus Selma Lagerlöfts vej 2, 9210 Aalborg

Kontaktperson Marianne Stage
maks@ucn.dk
72 69 12 55

Tilmelding Tilmelding til HF-praktik- og projektorløb er mulig [her](#) fra den 29. maj-12. juni 2024. Snarest derefter bliver den tilmeldte lærer informeret om tildelt case og dernæst inviteret til et forberedende onlinemøde i uge 33 el. 34, hvor casen gennemgås, og hvor der er mulighed for at spørge ind til forberedelse, litteratur, program mv.

Bindeled mellem borgerne og sundhedsvæsenet

Kort resumé Som sundhedsadministrativ koordinator er du den første person, borgeren møder i telefonen, på sygehuset eller hos lægen. Det er dig, der hjælper og guider patienten videre til yderligere behandling og formidler vigtige informationer

Case:

35-årige Peter er under udredning pga. stærke mavesmerter. Han henvises til hospitalet på mistanke om betændelse i galdeblæren. Vi møder Peter, da han møder nervøst og forvirret op til forundersøgelse på hospitalet.

Bindeled mellem borgerne og sundhedsvæsenet

Casebeskrivelse

Peter er 35 år. Han har gennem nogle uger været plaget af mavesmerter og diarre on-off. Mavesmerterne er nu tiltaget og Peter bestiller en tid ved egen læge. Egen læge undersøger Peter grundigt. Lægen mistænker på baggrund af undersøgelsen, anamnesen og de blodprøver Peter har fået taget forud for aftalen, at Peter har Galdeblærebetændelse. Der ordineres medicinskbehandling samtidig med at Peter viderehenviser til hospitalet til nærmere udredning.

Mave-Tarm kirurgisk afdeling modtager en elektronisk henvisningen fra egen læge i den Elektroniske Patient Journal (EPJ). Afdelingen vurderer, at Peter ikke skal udredes ved dem, men omvisiteres i stedet til det medicinske ambulatorium for Mave-Tarmsygdomme.

I Digitalpost modtager Peter 10 dage senere et indkaldelsesbrev med tid til forundersøgelse den 1/3-24 samt en beskrivelse af: forberedelse, patientrettigheder, parkeringsforhold og et kort over hospitalet.

Peter møder den 1/3-24 nervøs og forvirret op til forundersøgelsen på hospitalet. Han henvender sig ved skranken på Medicinske ambulatorium, hvor du som Sundhedsadministrativ Koordinator (SAK) i dag varetager denne arbejdsfunktion. Peter er siger en masse brudstykker om: bil, parkering, ankomstregistrering og medicin. Du hjælper Peter og viser han hen i venteområdet, hvor han nu taknemmelig og rolig venter på, at han bliver kaldt ind.

Ved forundersøgelsen konkluderes det, at diagnosen er *DK810 Akut kolecystitis* - Galdeblærebetændelse. For at bekræfte diagnosen endeligt, henvises Peter til en akut Ultralydsscanning af galdeblæren. Peter får lavet undersøgelsen samme dag.

Inden Peter tager hjem, informeres han om, at han skal komme til kontrol om 14 dag og at han indtil da skal forsætte den medicinske behandlingen. Desuden informeres Peter om, at han skal booke tid til blodprøver. Prøverne skal tages 2 dage inden kontrollen.

5 dage efter hospitalsbesøget ringer Peter kone ringer ind til ambulatoriet, da de endnu ikke har modtaget svar på ultralydsundersøgelsen. Du er SAK'er og tager telefonen og kan se svaret at er kommet ind i EPJ.

Som aftalt kommer Peter 14 dage senere til kontrol. I dag er han mere rolig, da han ankommer og finder selv hen til venteområdet. Efter den ambulante opfølgning på hospitalet vurderes det, at Peters medicinske behandling har effekt. Han skal derfor forsætte behandlingen i en måned mere. Peter afsluttes fra ambulatoriet og overgår til kontrol ved egen læge.

Casens faglige områder

- Struktur i det danske sundhedsvæsen
- Registreringspraksis
- Tværfagligt samarbejde
- Brug af sundhedsfaglige teknologiske løsninger

Forberedelse inden praktikdagen på UCN

Velkommen til hf-praktik på UCN

Vi vil meget gerne opfordre jer til at benytte "Velkommen til UCN" som forberedelse for den enkelte elev – *inden* besøget.

Del derfor meget gerne link el. QR-kode med jeres elever:

LINK: www.velkommentilucn.dk



Sundhedsadministrativ koordinator på UCN:

<https://ucn.dk/uddannelser/sundhedsadministrativ-koordinator>

Informations- og sparringsmøde

I opfordres til at deltage i vores online informations- og sparringsmøde, da erfaringen viser, at forløbet bliver bedre for både elever, dig som lærer og UCN. I vil modtage en invitation til mødet snarest efter, at I er blevet tildelt en case.

På mødet gennemgås casen og programmet for praktikdagen i nærmere detaljer. Her er ligeledes plads til eventuelle spørgsmål ift. faglitteratur, gode tematikker at arbejde med forud for besøget o. lign.

Pensummaterialet bliver tilgængeligt for jer forud for mødet via mødeindkaldelsen.

Indhold og forberedelse

På praktikdagen arbejder vi med følgende arbejdsspørgsmål/emner:

Organisering og sektorer

- Ministerier og styrelser
- Primær og sekundærsektor
- Juridiske rammer (sundhedsloven)

Finansiering og data

- Bloktilskud, udligningsordninger
- Dataregistrering og kvalitetsdatabaser

Tværfagligt samarbejde og mødet med patienten

- Skriftligt
- Mundtligt
- Konflikt håndtering
- Kultur (internt i sundhedsvæsenet/organisationer og mødet med patienter med en anden kulturel baggrund)

Teknologi

- Nord EPJ, logistik, Bookplan
- Telemedicin
- Sundhedskompetencer – den nye sundhedsforbruger

NB: Elevernes engagement stiger i takt med lærerens deltagelse på dagen. Vi opfordrer derfor til aktiv lærerdeltagelse, så oplevelsen bliver så god for alle som muligt.

Forberedelse inden praktikdagen på UCN

Pensum

Inden jeres besøg på UCN anbefaler vi, at I og eleverne arbejder med nedenstående pensum:

“Det samarbejdende hospital” Varighed 6.45

- <https://youtu.be/4pXaWH8e5tw?feature=shared>