

Uddannelsesudvalg for markedsføringsøkonom og PBA i international handel og markedsføring

Datapakke: bilag til uddannelsesudvalget

PBA i international handel og markedsføring

Bilaget indeholder data fra følgende evalueringer på uddannelsen fra efteråret 2024:

1. De studerendes evalueringer af studieaktiviteter	2
1.1. Evaluering af undervisningen – onsite	2
1.2. Evaluering af undervisningen – online	4
1.3. Evaluering af praktik	5
1.4. Evaluering af bachelorprojekt	7
2. Praktikstedernes evaluering.....	9
Praktikforløbet og samarbejdet med UCN	9
Arbejdsopgaver og kompetencematch	11
Fremtidige dimittendkompetencer	12
Brug af AI i virksomheden/organisationen	13
Afsluttende kommentarer	15

Følgende data er gældende for UCN's professionsbacheloruddannelse i international handel og markedsføring. Uddannelsen udbydes i Aalborg og varer halvandet år (tre semestre). Uddannelsen er en overbygningssuddannelse (professionsbachelor) og alle toårige merkantile erhvervsakademiuddannelser er adgangsgivende.

Læs mere om uddannelsen på <https://www.ucn.dk/uddannelser/international-handel-og-markedsforing/>

1. De studerendes evalueringer af studieaktiviteter

UCN har et fælles koncept for evaluering af de studieaktiviteter, som afholdes for de studerende – gældende for alle uddannelser på institutionen. Der gennemføres en evaluering af undervisningen hvert semester, evaluering af praktik efter hvert forløb samt evaluering af det afsluttende projekt, når et sådant er udarbejdet. Evalueringerne består af en række emner, hvor en række spørgsmål fremgår, som de studerende skal vurdere på en skala fra 1-5. Her er 5 er den bedste vurdering og 1 er den dårligste. Ved UCN er der vedtaget en standard for disse scorer, således de anses som gode, hvis de er mindst 3,5. Er vurderingen over standarden er det markeret med et grønt tjek-mærke – er vurderingen under standarden er det markeret med et rødt kryds.

1.1. Evaluering af undervisningen – onsite

Nedenfor ses udviklingen i de studerendes vurderinger af undervisningen fra efterårssemestret 2021 til efterårssemestret 2024 på uddannelsens onsite udbud.

UNDERVISNING									
SpørgsmålTema	Efterår 2021	Forår 2022	Efterår 2022	Forår 2023	Efterår 2023	Forår 2024	Efterår 2024	Periode	Antal svar
▲									Svar %
⊕ Fagligt niveau og indhold	3,3	3,7	4,4	3,8	3,6	3,7	4,2	Efterår 2021	7 15,9 %
⊕ Pædagogisk kvalitet	3,5	3,5	4,4	3,8	3,4	3,4	4,1	Forår 2022	29 81,6 %
⊕ Tilrettelæggelse	2,6	2,7	3,8	3,6	3,7	3,1	4,0	Efterår 2022	38 100,0 %
⊕ Faciliteter og ressourcer	3,9	4,3	4,5	4,4	4,4	4,4	4,4	Forår 2023	19 52,8 %
⊕ Evaluering af studiestart	2,8		4,2		3,5		4,3	Efterår 2023	31 75,6 %
								Forår 2024	36 92,3 %
								Efterår 2024	27 60,0 %

Den seneste evaluering af undervisning blev gennemført i slutningen af efterårssemestret i 2024 af holdet ISMA-CHV-S24, som evaluerede deres første semester. Alle indikatorer er over UCN's standard. Resultaterne ses på spørgsmålsniveau på næste side.

Semesterevaluering ISMA-CHV-S24 – efterår 2024

4,2

Gennemsnit

45

Antal distribuerede

27

Antal Afsluttede

60 %

Svar %

Gennemsnit

Fordeling af svar

SpørgsmålTema

⊟ Fagligt niveau og indhold

De forskellige studieaktiviteter* har fået mig til at reflektere over forholdet mellem teori og praksis

4,2



27



Der har været sammenhæng mellem mål for semestret/modulet og undervisningens indhold

4,1



27



⊟ Pædagogisk kvalitet

De forskellige studieaktiviteter* har givet mulighed for at være aktivt deltagende

4,1



27



Underviserne har anvendt forskellige undervisningsmetoder, så forskellige måder at lære på bliver tilgodeset

4,1



27



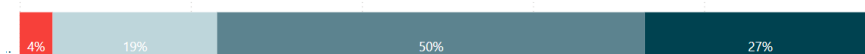
⊟ Tilrettelæggelse

Studieaktiviteterne* har været tilrettelagt, så arbejdsmængden fordeles bedst muligt hen over semestret/modulet

4,0



26



Undervisningen har været tilrettelagt, så jeg får mulighed for at arbejde undersøgende med relevante praktiske problemstillinger

4,0



27



⊟ Faciliteter og ressourcer

Uddannelsen har stillet de nødvendige fysiske faciliteter og materielle ressourcer til rådighed (f.eks. undervisningslokaler, gruppe lokaler, faglokaler eller undervisningsmaterialer og udstyr)

4,4



27



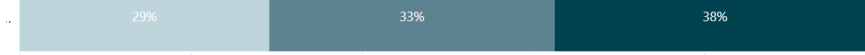
⊟ Evaluering af studiestart

Der har været en passende introduktion til UCN's digitale systemer omkring studiestart (f.eks. Mit UCN, Teams, Wiseflow, TimeEdit, Office 365)

4,1



24



Studiestarten har bidraget til et godt socialt miljø på studiet

4,4



27



Total

4,2

27

● Helt Uenig ● Uenig ● Hvertken enig eller uenig ● Enig ● Helt enig

1.2. Evaluering af undervisningen – online

Uddannelsen startede det første online hold i september 2024 og evalueringen af efterårssemestret 2024 var derfor den første evaluering på online udbuddet. Alle indikatorer er over UCN's standard.

Semesterevaluering ISMO-ONL-S24 – efterår 2024

4,1
Gennemsnit

27
Antal distribuerede

11
Antal Afsluttede

41 %
Svar %

Gennemsnit

SpørgsmålTema

Gennemsnit Antal svar

Fagligt niveau og indhold

4,7 11

De forskellige studieaktiviteter* har fået mig til at reflektere over forholdet mellem teori og praksis

4,5 10

Der har været sammenhæng mellem mål for semestret/modulet og undervisningens indhold

4,8 11

Pædagogisk kvalitet

3,9 11

De forskellige studieaktiviteter* har givet mulighed for at være aktivt deltagende

3,8 10

Underviserne har anvendt forskellige undervisningsmetoder, så forskellige måder at lære på bliver tilgodeset

4,0 11

Tilrettelæggelse

4,2 11

Studieaktiviteterne* har været tilrettelagt, så arbejdsmængden fordeles bedst muligt hen over semestret/modulet

4,0 11

Undervisningen har været tilrettelagt, så jeg får mulighed for at arbejde undersøgende med relevante praktiske problemstillinger

4,4 11

Faciliteter og ressourcer

3,5 8

Uddannelsen har stillet de nødvendige fysiske faciliteter og materielle ressourcer til rådighed (f.eks. undervisningslokaler, gruppe lokaler, faglokaler eller undervisningsmaterialer og udstyr)

3,5 8

Evaluering af studiestart

4,1 10

Der har været en passende introduktion til UCN's digitale systemer omkring studiestart (f.eks. Mit UCN, Teams, Wiseflow, TimeEdit, Office 365)

4,0 9

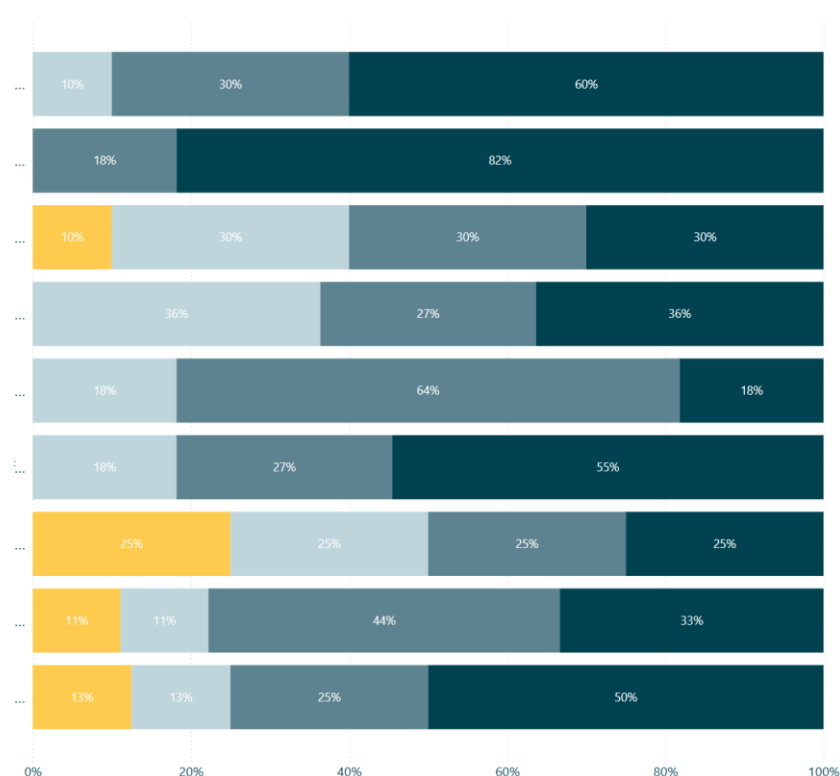
Studiestarten har bidraget til et godt socialt miljø på studiet

4,1 8

Total

4,1 11

Fordeling af svar



● Helt Uenig ● Uenig ● Hverken enig eller uenig ● Enig ● Helt enig

1.3. Evaluering af praktik

Nedenfor ses udviklingen i de studerendes vurderinger af deres praktikforløb fra efterårssemestret 2021 til efterårssemestret 2024.

PRAKTIK / KLINIK							
SpørgsmålTema	Efterår 2021	Efterår 2022	Efterår 2023	Efterår 2024		Periode	Antal svar Svar %
▲						Efterår 2021	15 32,6 %
⊕ Fagligt niveau og indhold	3,9 ✓	4,4 ✓	4,1 ✓	3,9 ✓		Efterår 2022	17 47,2 %
⊕ Pædagogisk kvalitet	3,6 ✓	4,0 ✓	3,6 ✓	3,7 ✓		Efterår 2023	11 30,6 %
⊕ Tilrettelæggelse	3,8 ✓	4,2 ✓	4,0 ✓	3,8 ✓		Efterår 2024	31 81,6 %
⊕ Faciliteter og ressourcer	4,0 ✓	4,1 ✓	4,5 ✓	4,5 ✓			

Den seneste evaluering af praktik blev gennemført i slutningen af efterårssemestret i 2024 af holdet ISMA-CHV-S23, som evaluerede deres praktik på tredje semester. Dette hold dimitterede i januar 2025.

Resultaterne ses på spørgsmålsniveau på næste side. Alle indikatorerne er over UCN's standard.

Praktikevaluering ISMA-CHV-S23 – efterår 2024

3,9

Gennemsnit

38

Antal distribuerede

31

Antal Afsluttede

82 %

Svar %

Gennemsnit

SpørgsmålTema

Gennemsnit Antal svar

Fagligt niveau og indhold

Der har været sammenhæng mellem mål for og indhold i praktikforløbet/klinikforløbet

Jeg har anvendt viden fra min uddannelse i praktikforløbet/klinikforløbet

Pædagogisk kvalitet

Jeg har modtaget konstruktiv vejledning i praktikken/klinikken, der har understøttet min læring

Vejledningen i praktikken/klinikken har støttet mig i at reflektere over min praksis med teoretisk viden

Tilrettelæggelse

De forskellige aktiviteter i praktikforløbet/klinikforløbet har givet mig mulighed for at reflektere over nogle af de opgaver, jeg kan varetage i mit kommende arbejdsliv

Tilrettelæggelsen i praktikforløbet/klinikforløbet har givet mig mulighed for at arbejde undersøgende med relevante problemstillinger fra praksis

Uddannelsen har forberedt mig til praktikforløbet/klinikforløbet

Faciliteter og ressourcer

Praktikstedet/Klinikstedet har stillet de nødvendige fysiske faciliteter og materielle ressourcer til rådighed

Total

3,9

31



31



31

3,7

30



30



30

3,8

31



30



30



30

4,5

31

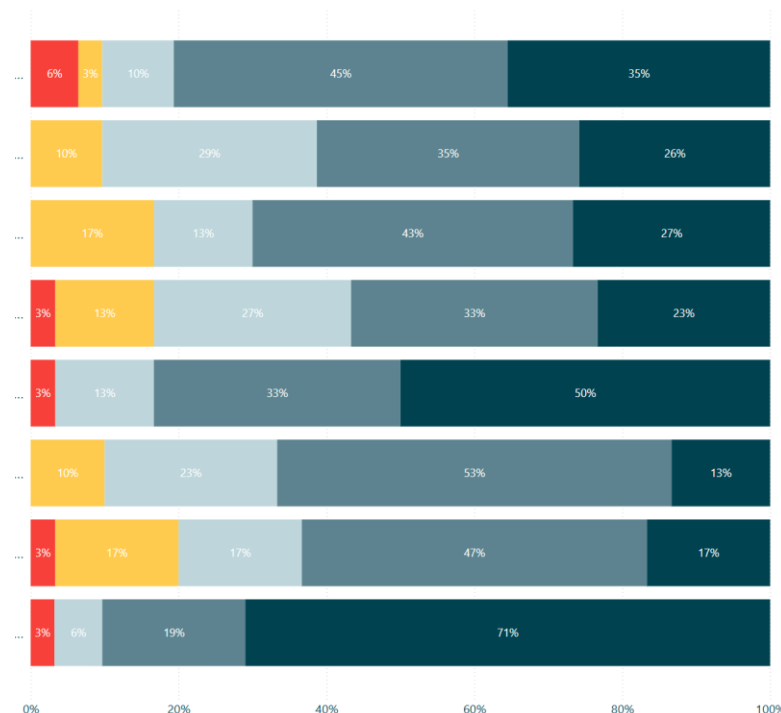


31

3,9

31

Fordeling af svar



● Helt Uenig ● Uenig ● Hverken enig eller uenig ● Enig ● Helt enig

1.4. Evaluering af bachelorprojekt

Nedenfor ses udviklingen i de studerendes vurderinger af deres bachelorprojektforløb fra efterårssemestret 2021 til efterårssemestret 2024.

PROJEKT							
SpørgsmålTema	Efterår 2021	Efterår 2022	Efterår 2023	Efterår 2024	Periode	Antal svar	Svar %
▲					Efterår 2021	9	19,6 %
⊞ Fagligt niveau og indhold	4,1 ✓	4,4 ✓	4,2 ✓	4,1 ✓	Efterår 2022	11	30,6 %
⊞ Pædagogisk kvalitet	4,3 ✓	4,5 ✓	4,2 ✓	3,7 ✓	Efterår 2023	16	44,4 %
⊞ Tilrettelæggelse	3,7 ✓	4,2 ✓	3,8 ✓	3,5 ✓	Efterår 2024	30	78,9 %
⊞ Faciliteter og ressourcer	3,4 ✗	4,2 ✓	4,1 ✓	3,8 ✓			

Den seneste evaluering af projekt blev gennemført i januar 2025, som en del af efterårssemestret 2024, af holdet ISMA-CHV-S23, som evaluerede deres bachelorprojektforløb på tredje semester og dimitterede i januar 2025.

Resultaterne ses på spørgsmålsniveau på næste side. Alle indikatorerne er over UCN's standard.

Bachelorprojektevaluering ISMA-CHV-S23 – efterår 2024

3,7
Gennemsnit

38
Antal distribuerede

30
Antal Afsluttede

79 %
Svar %

Gennemsnit

Fordeling af svar

SpørgsmålTema

Gennemsnit Antal svar

Fagligt niveau og indhold

4,1

30

Jeg har anvendt viden og metoder fra min uddannelse i mit bachelorprojekt/afgangsprojekt/afsluttende/projekt

4,1



30

Jeg har tilegnet mig ny faglig indsigt gennem arbejdet med mit bachelorprojekt/afgangsprojekt/afsluttende/projekt

4,1



30

Pædagogisk kvalitet

3,7

30

Jeg har modtaget faglig feedback og vejledning til mit bachelorprojekt/afgangsprojekt/afsluttende/projekt

3,5



30

Jeg har selv været opsøgende ift. at få vejledning i forbindelse med mit bachelorprojekt/afgangsprojekt/afsluttende/projekt

3,9



29

Tilrettelæggelse

3,5

30

Jeg har været god til at planlægge mit projektarbejde i forbindelse med mit bachelorprojekt/afgangsprojekt/afsluttende/projekt

3,3



30

Projektforløbet har givet mig mulighed for at reflektere over nogle af de opgaver, jeg kan varetage i mit kommende/nuværende/arbejdsliv

3,8



30

Projektforløbet har været tilrettelagt, så jeg har fået mulighed for at arbejde undersøgende med relevante praktiske problemstillinger

3,5



30

Uddannelsen har forberedt mig til mit bachelorprojekt/afgangsprojekt/afsluttende/projekt

3,5



30

Faciliteter og ressourcer

3,8

29

Uddannelsen har stillet de nødvendige fysiske faciliteter og materielle ressourcer til rådighed (f.eks. undervisningslokaler, gruppe lokaler, faglokaler eller undervisningsmaterialer og udstyr)

3,8

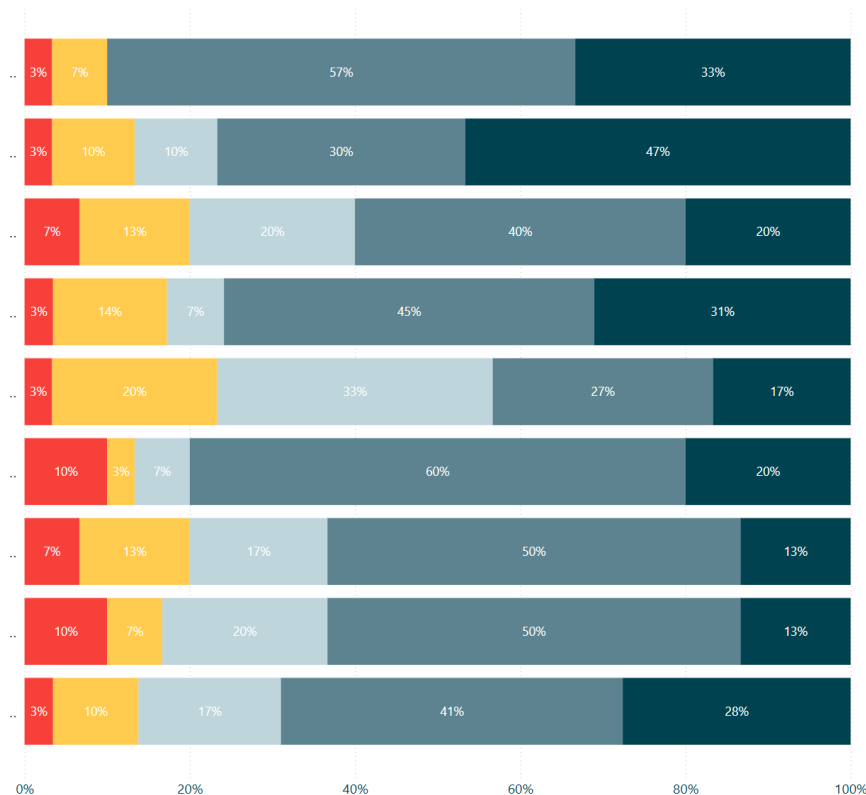


29

Total

3,7

30



● Helt Uenig ● Uenig ● Hverken enig eller uenig ● Enig ● Helt enig

2. Praktikstedernes evaluering

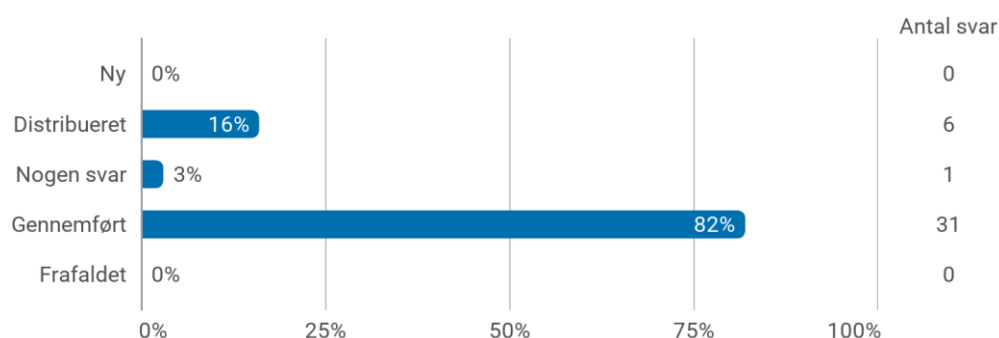
Uddannelserne på UCN er selv ansvarlige for at indhente praktikvirksomhedernes evaluering og har metodefrihed. Der udsendes en evaluering via SurveyXact til praktikvirksomhederne efter lignende skabelon som de øvrige overbygningsuddannelser på UCN Business.

Den seneste praktikstedsevaluering er fra efteråret 2024.

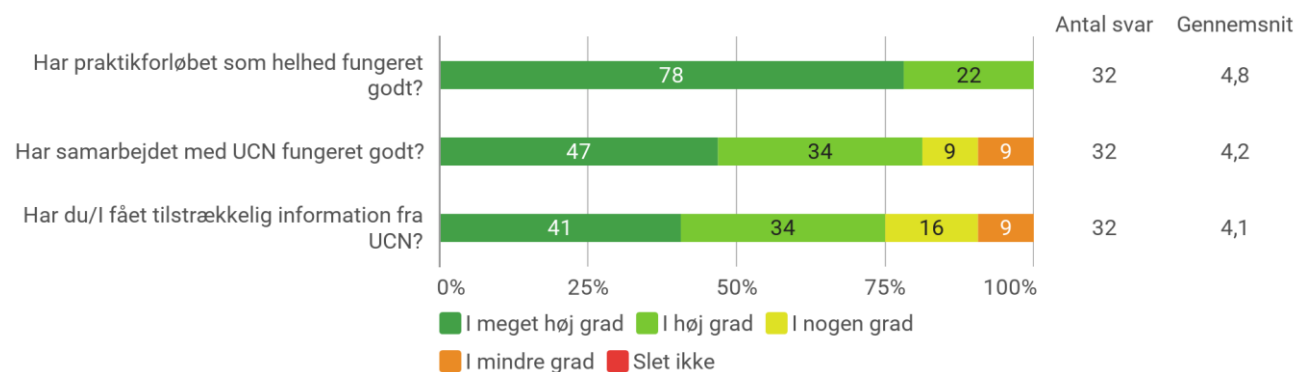
Praktikvirksomhedernes evaluering – efterår 2024 PBA i international handel og markedsføring Overbliksrapport

Hold: ISMA-CHV-S23

Samlet status



Praktikforløbet og samarbejdet med UCN



Har du uddybende kommentarer til samarbejdet med UCN?

Yderst informativt. Alt har været i skønneste orden og med gode opfølgings møder

Vil ikke mene, at der har været noget "samarbejde" bortset fra et enkelt online møde. Men jeg har heller ikke følt et behov for det.

Vi har haft et enkelt møde med vejleder, men ellers har [praktikanten] klaret det selv, hvilket har været fint

The support UCN gave our intern was good, she was in regular contact with her tutor. It was also good to speak with them directly myself. Our intern was clear as to how her project work would compliment her time spent here from the start which helped guide some of her work.

Endnu engang har det været udbytterigt at rekruttere en praktikant for Coolshop.

Det har været et fremragende forløb der har været omkring at være praktiksted

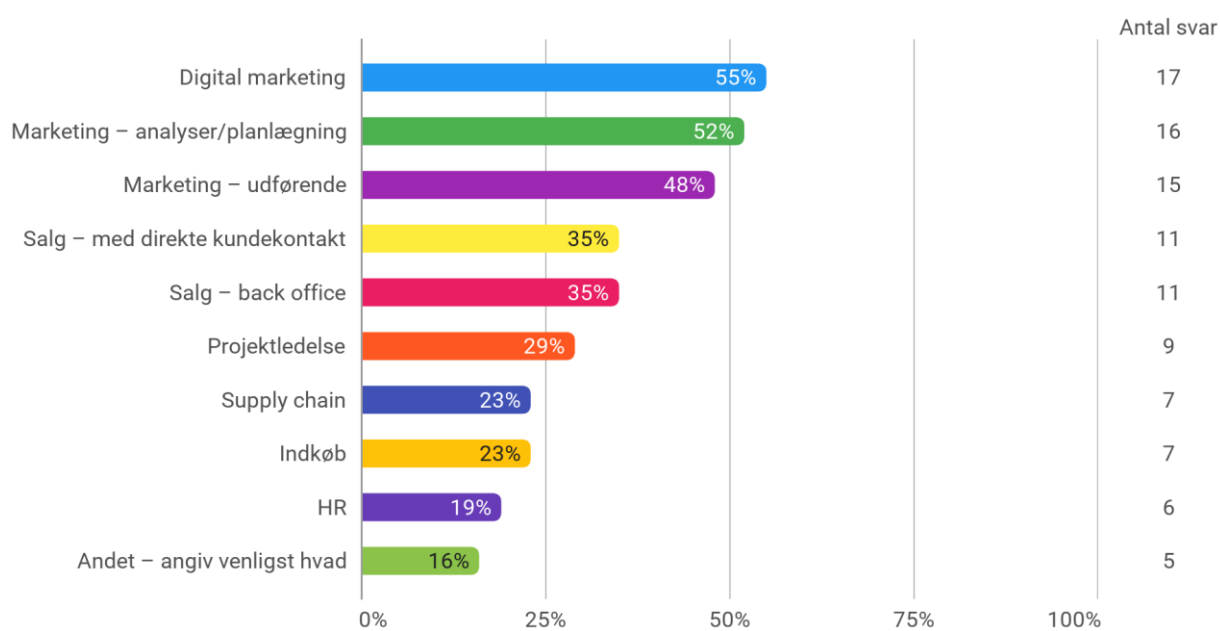
Det er meget begrænset, hvad jeg har hørt fra UCN. Den primære kontakt har været gennem praktikanten.

Det er begrænset hvor meget jeg har været i kontakt med og fået information fra UCN, så det er lidt svært at svare på. Men vi har fået tilstrækkelig information, så alt er godt.

Arbejdsopgaver og kompetencematch

Hvilke arbejdsopgaver har praktikanten hovedsageligt arbejdet med under praktikforløbet?

(Vælg gerne flere)



Andet – angiv venligst hvad

udarbejdelse af konkurrentanalyse

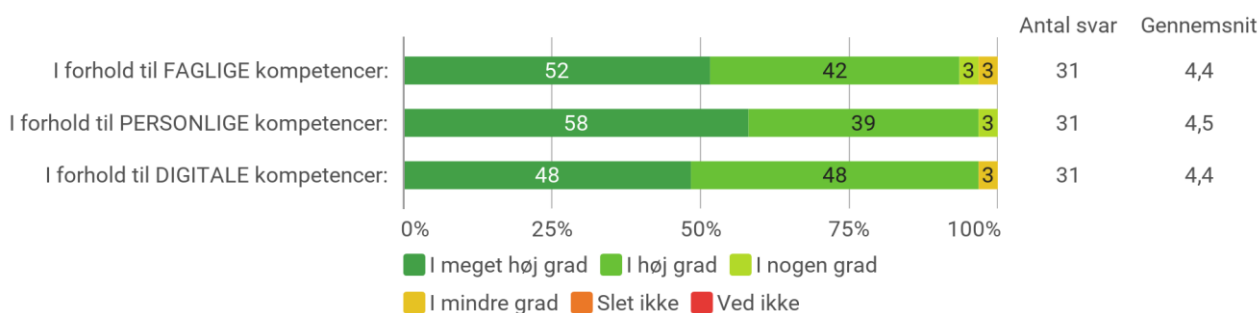
daglig drift, samt samtaler med nye medarbejdere

Kommunikation og ESG-rapportering

Fundraising

Eksport

I hvilken grad matchede praktikantens kompetencer dine/jeres forventninger?



Fremtidige dimittendkompetencer

Har du forslag til kompetencer (faglige, personlige eller digitale), som en fremtidig færdiguddannet dimittend fra International handel og markedsføringsuddannelsen bør have?

hands on experience with Digital marketing (Which [the intern] has)

We were very lucky our intern had targeted Gabriel as it was a career and company she wanted to work in, i think this was very beneficial to the internship.

Viden om og/eller erfaring med AI og dertil relaterede værktøjer ville være et stort plus.

Tænker AI bliver et must do

Mere Excel læring på uddannelsen ville gøre underværker, det er ofte noget som bruges i mange virksomheder, som praktikanten og Virksomheden ville kunne drage nytte af

Med baggrund i den ene studerende jeg har haft i efteråret har kompetencerne været enormt tilfredsstillende...

Kommunikative kompetencer, dvs.. veltalende og velskrivende.

Udadvendt, da man er i kontakt med mange mennesker

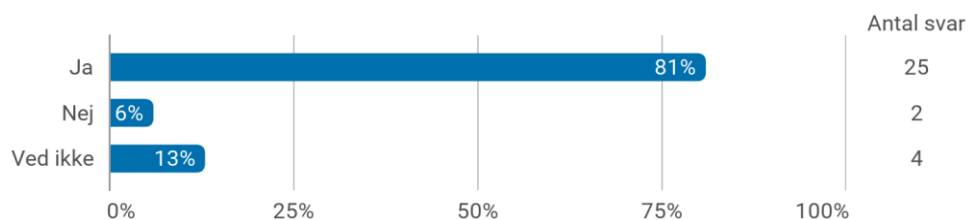
ikke et must- men et forslag. Lidt mere hands on i diverse software. Eksempel indenfor E-handel eller shipping (Shopify, woocommerce, umbraco eller shipmondo / webshipper. Kunne også være lign. indenfor paid social eller ads). Så har de haft lidt berøring med relevante systemer når de starter + lidt praktisk på CV til jobsøgningen.

* Mere international forståelse for handel (Incoterms, VAT, Regulations, etc.)

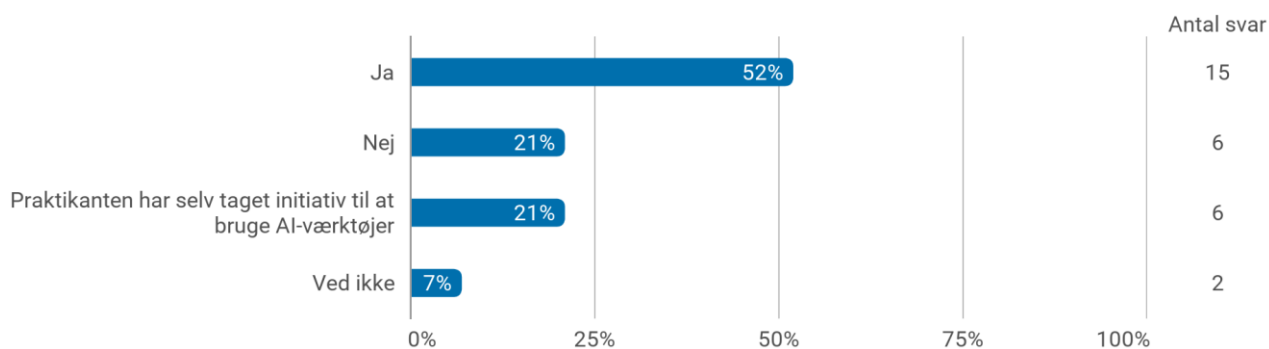
* Eksekverings strategier (fra tanke til handling princippet)

Brug af AI i virksomheden/organisationen

Er det relevant for din virksomhed/organisation at bruge AI til at løse arbejdsopgaver (fx ChatGPT, Midjourney el. lign.)?



Har du/I bedt praktikanten om at bruge AI-værktøjer (fx ChatGPT)?



Hvilke AI-værktøj har praktikanten brugt og hvilke slags opgaver?

chatGBT

chat gbt

VEED AI video redigering

ChatGPT

Til opslag på SOME

SEO tekster.

Jobopslag.

Oversættelse.

Oversættelser, generel opbygning af tilbud

Chatgpt

ChatGTP & DeepL

Hvilke AI-værktøj har praktikanten brugt og hvilke slags opgaver?

ChatGPT ift. generering af tekster til inspiration omkring et emne. Generel sparring og forslag til gode formuleringer og renskrivninger af egne idéer.

Det er min klare opfattelse at praktikanten selv bruger chatGPT som en naturlig del af hverdagen, i langt højere grad end vi selv gør.

Vi har ikke bedt praktikanten om at benytte sig af AI tjenester, det har praktikanten selv besluttet.

ChatGPT - primært til at skrive tekster. Vi nåede desværre ikke at arbejde dybere med det i forbindelse med øvrige opgaver, hvor det er relevant.

ChatGPT - adhoc til tekstforfatning, SEO, oversættelse

DeepL - tekstforfatning og SEO via plugin

Co-pilot - til informationssøgning og hurtigt svar på diverse spørgsmål med kildehenvisning

ChatGPT

ChatGPT

ChatGBT

ChatGBT

Chat GTP

Chat GPT, til tekstforfattelse

Chat GPT, Google AI-powered advertizing, Dall-i

Chat GPT

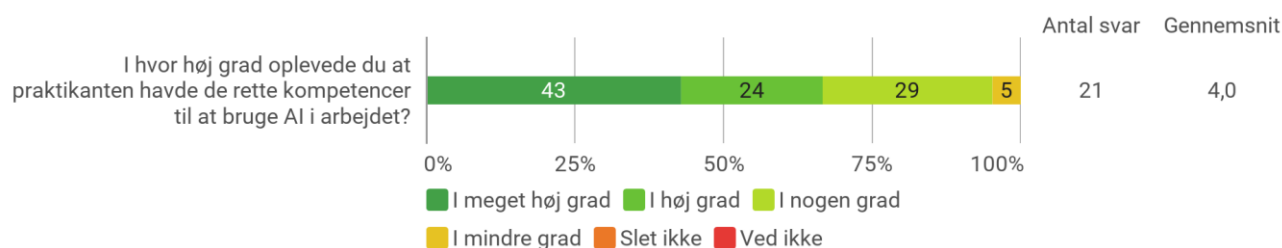
Chat GPT

Analyser af prissætninger

Analyse af konkurrenter

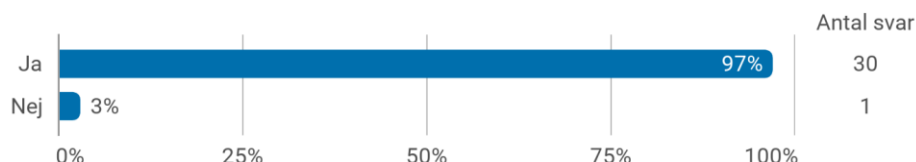
Produkttræning

I hvor høj grad oplevede du at praktikanten havde de rette kompetencer til at bruge AI i arbejdet?



Fremtidige praktikanter

Må andre studerende fra UCN kontakte jer ift. en fremtidig praktikplads?



Hvis nej, vil du uddybe hvorfor?

Det er ikke relevant det kommende stykke tid.

Afsluttende kommentarer

Har du andre kommentarer eller forslag til uddannelsen:

Vi har været utroligt glade for at have [praktikanten] i praktik, hvor hun både har udvist stor evne til at løbe med opgaver og projekter selv, samt forstå og udføre planlagte opgaver. Hertil frisk, udadvendt og virkelig en god plads i vores team.

Vi har ikke tidligere haft en praktikant fra denne studieretning, hvorfor dette praktikforløb har været spændende at følge.

Praktikanten har fuldt ud levet op til vores forventninger - både fagligt, men også ift. at indgå positivt i afdelingens sociale arbejdsmiljø.

Praktikanten har været en rigtig god repræsentant for denne uddannelses retning hhv. for UCN som helhed.

Tak for lån af helt igennem fantastisk praktikant.

Super fint og dejligt med en praktikant, som blev en naturlig del af vores team.

[The intern] has been our best experience with an intern from UCN so far

Kommunikationen skal være markant bedre mellem UCN og praktikanten. Jeg ved at vores praktikant har haft MEGET svært ved at få svar fra sine undervisere, hvilket bl.a. har påvirket opstarten af afsluttende bachelor

It'd be great to read the project our intern submits and keep in touch for future career opportunities.

Endnu et fremragende forløb med en studerende fra UCN!!!

Tusind tak til [praktikanten] og til vejleder.

Endnu engang har det været en fornøjelse at have en praktikant med på rejsen gennem den mest hektiske periode i året. Der er tryk på kedlen i Coolshop i Q3 og 4.

[Praktikanten] har ikke bare lynhurtigt tilegnet sig de nødvendige kompetencer der kræves for at udfører sit arbejde, han har samtidig ydet et væsentligt bidrag til at skabe og løfte stemningen i afdelingen med sin entusiasme og frimodighed.

Undersøgelsen er foretaget i SurveyXact. Udsendt 10. december 2024 og afsluttet 10. januar 2024

Målingsansvarlig: Pernille Budde Haensel