



**UCN act2learn – Ledelse & Organisation**

# Formål

- Få jeres input til vores uddannelser og deres relevans
- Høre om de behov, I oplever i jeres praksis, så vi kan udvikle vores udbud

## Derfor:

- Kort indflyvning
- 2 spørgsmål, vi gerne vil vende med jer:
  - Forvaltningsuddannelser - målgruppe
  - Digitalisering



# Efteruddannelsen i UCN

UCN act2learn

# Vi udvikler Nordjylland sammen med dig



## Akkrediteret uddannelses-institution

Uafhængigt vurderet af myndighederne. Her kan du tage uddannelser af høj kvalitet og relevans.



## Faglige specialister underviser

Vi er organiseret i faglige områder, hvor specialister holder sig opdaterede på, og udvikler fagspecifik viden til glæde og gavn for dig og Nordjylland.



## Praksisnær læring

UCN's ånd er praktisk anvendelighed. Vi underviser, så den viden du får, kan bruges til at skabe resultater og udvikling i din hverdag.



## YDELSER

Kompetencegivende uddannelser på akademi- og diplomniveau

Kurser

Skræddersyede kompetenceudviklingsforløb (evt. baseret på ECTS)

Konsulenttydelser, sparrings- og rådgivningsforløb



## FAGOMRÅDER

Forvaltning og administration

Kommunikation

Service

Sagsbehandling/jura

Digitalisering

Ledelse

Projektledelse

Lean, optimering af arbejdsprocesser

Effektivisering

Facilitering

Økonomi

Markedsføring

Sociale medier/video mv.

Bæredygtighed

Implementering

Samarbejde på tværs



# UCN act2learn – Ledelse og Organisation

## De formelle uddannelser

- Diplomuddannelsen i Ledelse
- Diplomuddannelsen i offentlig forvaltning og administration
- Akademiuddannelsen i offentlig forvaltning og administration
- Akademiuddannelsen i ledelse - specialtilrettelagt



# Efteruddannelse som løftestang...

- Giv medarbejderne et generelt kompetenceløft – så de klædes på til at arbejde mere udviklingsorienteret og kan komme i spil til flere opgaver
- Anvend enkeltmoduler til at løfte medarbejderne med specifikke kompetencer, som organisationen efterspørger
- Sammensæt fleksible forløb, der netop matcher jeres kompetenceprofil (fleksibel uddannelse)
- Få et skræddersyet forløb eller moduler til netop jeres virksomhed
- Få sparring/ konsulentbistand til at udvikle organisationen, evt. knyttet sammen med formel kompetenceudvikling eller kursusforløb

*Vi hjælper altid med studie- og karrierevejledning til den enkelte og til dig som leder...*



# Lederuddannelser

Formelle lederuddannelser, der udvikles og kvalitetssikres overordnet i Fællesudvalget

Fortløbende udviklingsarbejde på DIL med henblik på at sikre et opdateret videngrundlag:

- Professionelle samtaler
- Implementering
- Teamudvikling
- Projektledelse
- Koblingskompetencer
- Hybride ledelsesformer

Gennemføres som åben uddannelse og som virksomhedstilrettede forløb (ex. Talentudvikling)

## Diplom i ledelse



## Akademi i ledelse





# Uddannelser indenfor offentlig forvaltning

Forsvaret:

<https://vimeo.com/953439524/668ad0d300?share=copy>

Rebild Kommune:

<https://www.youtube.com/watch?v=uuDpAYt1aE4>

Nordjyllands Politi:

<https://vimeo.com/953166077/76c668c313?share=copy>

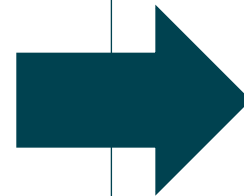


# Diplomuddannelsen i offentlig forvaltning og administration

Samfundsvidenskabelig analyse og metode (Obligatorisk) 10 ECTS	Forvaltningsret (Obligatorisk) 10 ECTS	Styring i den offentlige sektor (Obligatorisk) 5 ECTS
2-4 valgfrie moduler 20 ECTS		
Afgangprojekt (Obligatorisk) 15 ECTS		

## Valgmoduler

- Udvikling i politisk styrede organisationer
- Juridisk metode
- Personalejura i den offentlige sektor
- Regnskab
- Økonomisk analyse
- Off. Budgetlægning og økonomistyring
- HR i den offentlige sektor
- GDPR
- Praktisk arbejdsmiljøret
- Organisationspsykologi og forandring
- Projektledelse
- Digitale forandringsprocesser
- Offentlig kommunikation
- Borgerkommunikation
- Konflikt håndtering og kommunikation
- Psykologi i mødet med borgere og kolleger
- Innovation
- Servicedesign
- Samarbejde på tværs



Metoder og analyse i offentlig opgaveløsning

Retlige rammer og regler i den offentlige forvaltning

Organisation, udvikling og implementering



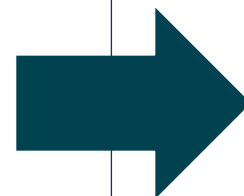
15 ECTS valgmoduler  
Revidering af valgmoduler  
næste skridt

# Akademiuddannelsen i offentlig forvaltning og administration



## Valgmoduler

- Organisation og psykologi
- Økonomi og styring
- Borgerkommunikation
- Digital service og innovation
- Projektkoordinering
- Personalejura og arbejdsmiljø
- Servicedesign
- Statsret og EU ret
- Controlling i den offentlige sektor



Kvalitet og metoder i opgaveløsningen

Sagsbehandling

Organisation og psykologi  
(skal også revideres)



20 ECTS valgmoduler  
Revidering af valgmoduler  
næste skridt

# Uddannelser indenfor offentlig forvaltning

- Uddannelserne er i første instans rettet mod administrative medarbejdere i det offentlige
  - Kan I se andre målgrupper, som uddannelserne kunne have relevans for?
  - Hvem hos jer kunne have gavn af disse kompetencer?
  - Hvad er det for nogle behov i jeres organisationer, som I ser uddannelserne kan være med til at løfte?
  - Er der noget, som uddannelserne fremadrettet skal løfte? Som mangler i dag?
  - Hvad skal vi slå på for at appellere til en bredere målgruppe?

# Digitalisering

## Formål & Indhold

...gør den studerende i stand til at vurdere og håndtere digitale forandringsprocesser

...en generel viden om digital transformation

...nye digitale teknologier, generel teknologi forståelse og samspillet mellem teknologi, organisation og jura

...arbejde med overgangen fra manuel til automatiseret sagsbehandling og brugen af robotsoftware/AI

...arbejder bl.a. med arbejdsgangsanalyser og innovationsmetoder og med udvikling og styring af offentlige services på baggrund af Big Data

## Læringsmål

### Viden og forståelse

Viden om hvordan digital teknologi anvendes i den digitale transformation af den offentlige forvaltning. Forståelse af og refleksioner over digital transformation af den offentlige forvaltning med udgangspunkt i en generel teknologiforståelse.

### Færdigheder

...kan anvende relevante innovationsmetoder og arbejdsgangsanalyser i forbindelse med digitale forandringsprocesser og vurdere anvendeligheden af mønstre i Big Data inden for den offentlige forvaltning samt begrunde og udvælge nye områder for serviceudvikling

... kan formidle problemstillinger og løsninger i forbindelse med automatiseret sagsbehandling og Big Data

### Kompetencer

Den studerende kan håndtere komplekse digitale forandringsprocesser i egen organisation kan selvstændigt indgå i fagligt og tværfagligt samarbejde omkring digitale forandringsprocesser og kan spotte eget læringsbehov indenfor digitale forandringsprocesser



# Hvad er digitalisering?

## 1) lovkraft



## DIGITALISERINGSSTYRELSEN

“

*Vi skal bruge data og digitalisering til at tage fat på nogle af de største udfordringer, vi har som samfund. Samtidig har vi fokus på at levere endnu bedre digital service og sikre, at alle kan være en del af det digitale samfund.*

Tanja Franck, direktør,  
Digitaliseringsstyrelsen

### Strategier

Den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi

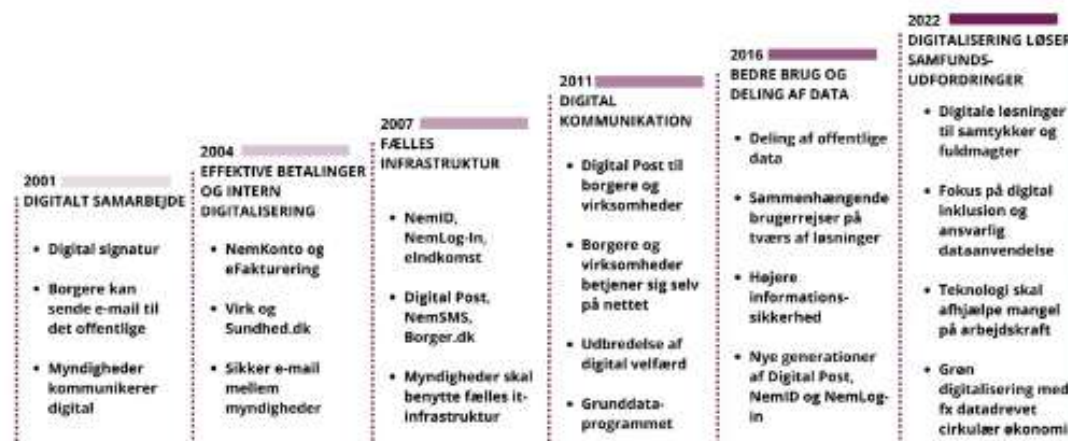
Digitaliseringspagten

Cyber- og informationssikkerhed

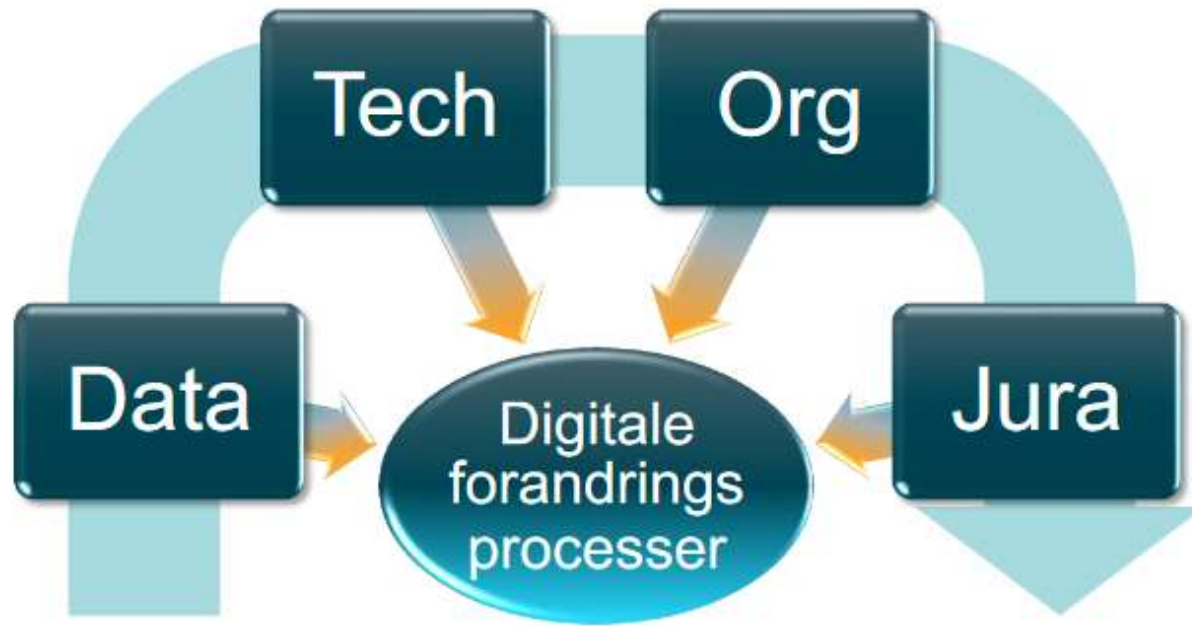
Strategi for kunstig intelligens

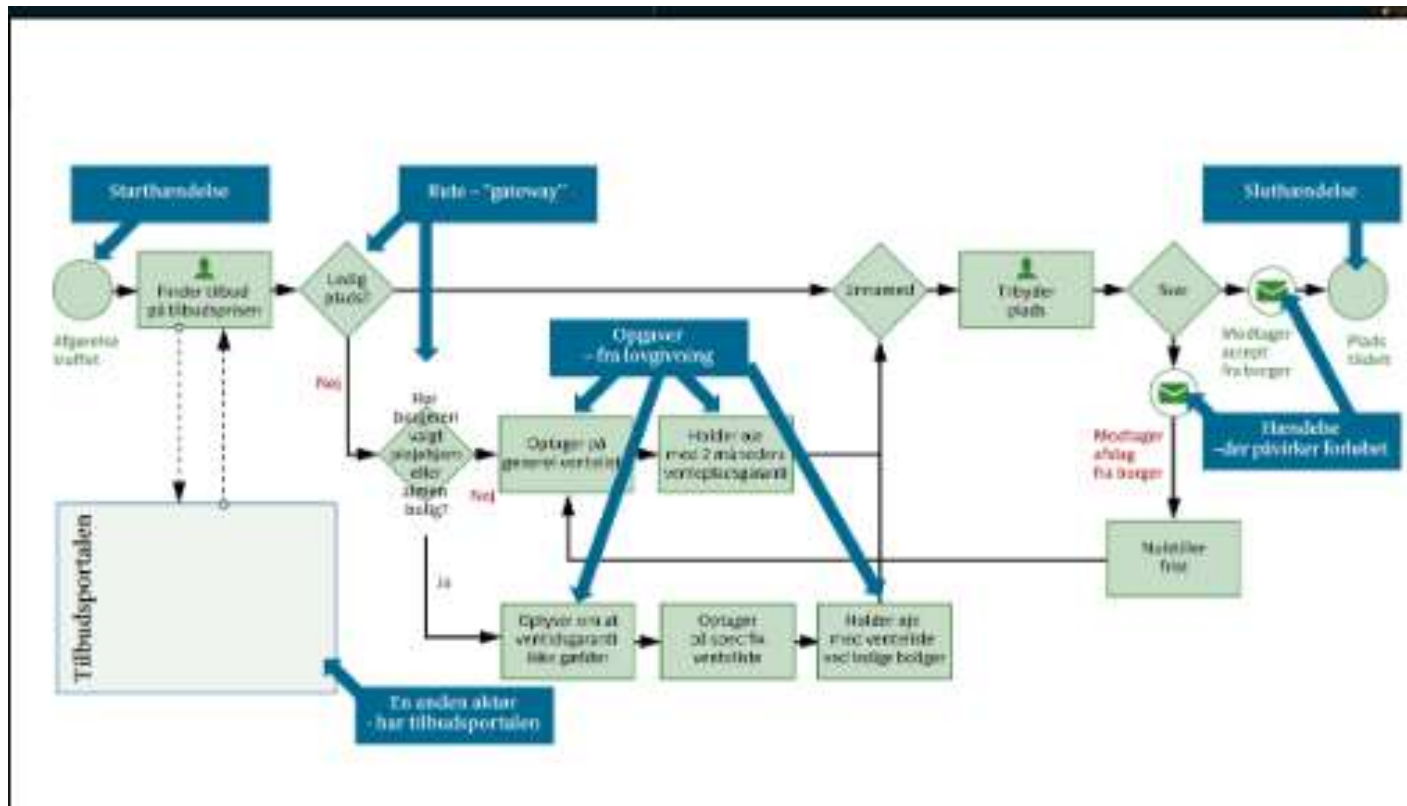
Internationalt samarbejde

## Den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi



# De 4 aspekter





## Eksempler på eksamensopgaver

- Optimering af automationsgraden – Udbetaling Danmark – Indkomstændringer i boligstøtte - selvbetjeningsløsning
- Forbedring af studerendes brugerrejser – UCN – Tilmelding på valgfag
- Optimering af NT Hittegods – NT - Forbedring af brugerrejsen når de skal finde glemte sager
- Effektivisering af digitale ansøgninger – Mariagerfjord Kommune – Ansøgningsproces til ungeydelse effektiviseres via automation
- Automatisk transskription af samtaler – Aalborg Kommune – Telefonsamtaler udskrives og der laves meningsreferat automatisk, til journalisering
- Tidsregistrering for studentermedhjælpere – AAU – Registrering og udbetaling af løn - brugerrejsen
- Open banking PSD2 – KMD – Indhentning af data fra banker om borgernes økonomi – ensrettelse af data



# Digitaliseringsmoduler

- Hvordan oplever I behovet omkring digitalisering hos jer?
- Hvem er det, der har behovet?... Dem der udvikler? Dem, der betjener/benytter løsningerne? Dem der vejleder? Alle?
- Hvad er det for nogle kompetencer, de har brug for?
- Hvorfor er det svært at få oprettet disse moduler, når digitalisering er så meget på dagsordenen?
- Er der noget, vi har glemt? overset?
- Er der noget, vi skal være særligt opmærksomme på?



# Fremadrettede ønsker?

# FINANSIERINGSMULIGHEDER

- Omstillingsfonden - <https://www.ucn.dk/kurser-og-videreuddannelser/studievejledning/fondsmidler-til-ufaglærte-og-faglærte>
  - Op til 10.000 kr. hvert år til akademi- og diplommoduler
  - For medarbejdere, der er ufaglærte, faglærte eller har professionsbachelor. Desuden kommunom.
  - Søges hos UCN, når du tilmelder dig et modul
  - Indsend blot tro- og love erklæring – UCN klarer resten
- Den kommunale/statslige/regionale kompetencefond



# Kontakt

- Birgitte Nørgaard Jensen
- Tlf.: 72 69 17 39
- Mail: [bin@ucn.dk](mailto:bin@ucn.dk)
- <https://www.ucn.dk/efteruddannelse/>

