

Referat

Mødetidspunkt	8. maj 2024 kl. 08.00-11.00
Mødested	Lokale 1.0.12, Hobrovej 85, 9000 Aalborg
Referent	Laila Rønnest
Deltagere	Anja Mathiesen - afbud Birgitte Nielsen - afbud Brian Andersson Claus Jensen Karen Rubæk Karina Madsen Smed Kenneth Cortsen Lars Falk – afbud Louise Storgaard Nielsen Martin Stigaard Skammelsen Mikele Volpi - afbud Nichlas Midholm Eriksen Ole Droob - afbud Thomas Bjurring
Mødeleder	Claus Jensen og Karen Rubæk
Afdeling	UCN Studiekontor Teknologi og Business

Uddannelsesudvalgsmøde

Der serveres morgenmad på mødet

1. Godkendelse af dagsorden

Dagsorden gennemgås

Kort præsentationsrunde da Martin er ny i udvalget. Helt ny er han dog ikke da han tidligere har siddet med i udvalget tilbage i 2018.

Vi har plads/vakante stillinger i udvalget til en aftager, samt en studerende-repræsentant.

Peter Hansen fra Hotel Amerika udtræder af uddannelsesudvalget.

Det nuværende udvalg løber frem til 2026.

Vi forsøger altid at have et tema til disse møder. Det giver noget værdi, og sætter alle i spil.

Claus gennemgår kort dagsordenen og tankerne bag.

2. Godkendelse af referat fra sidste møde 6. februar 2024

Referat vedhæftet, og referat godkendt.

3. Orientering og status fra Claus Jensen

Kort update på uddannelserne International Hospitality Management og Sport Management

I vores branche, i vores industri venter vi spændt på hvad Ministeriet kommer med af reform. Vi er meget optaget af det, da vores undervisning påvirkes af de beslutninger, der træffes. Det har stor betydning for vores mulighed for at drive uddannelse. Vi ved endnu ikke rigtig noget, men vi forventer at det får en betydning for os og vores uddannelsesområde. Der er ingen tvivl om, at det merkan- tile/tekniske område, som vi er en del af, også bliver påvirket.

Universiteterne har allerede været i gang, men venter stadig på det sidste. Det kan være temmelig usundt for medarbejderne, når der meldes ud så lang tid før der sker noget.

Vi afholder 2 gange om året et Matchmaking arrangement. Der var fuldt hus fra erhvervet, og vi har modtaget super fin respons fra alle, der har deltaget. Der er folk fra erhvervet, der kommer for at få en praktikant ind, og det er gratis. Vi har ingen problemer med at få fyldt op af erhvervet, og vi må sige nej til firmaer.

Vores opgave er at levere tilstrækkeligt kvalificeret arbejdskraft til den nordjyske region. Størstedelen af vores dimittender læser ikke videre på universitet. Deres fokus er at komme ud i erhvervet. Der er flere af vores studerende, der kommer udenfor branchen, og der tiltaler onlineudbuddet.

En stor del af vores studerende har ingen planer om at tage en top up uddannelse når de starter på den 2-årige uddannelse. 80% har valgt vores grunduddannelser – netop fordi de kun varer 2 år. På Sport Management er det imidlertid anderledes. Her har de studerende allerede ved start en plan om at læse Sport Management. Det er nationalt. Det er en niche uddannelse, og en meget speciel uddannelse. StudiefORMEN klasseundervisning tiltalte Kenneth da han i sin tid valgte at læse på Markedsføringsuddannelsen, samt muligheden for at få et praktikophold i en virksomhed.

Vi har lige nu lettere ved at fylde vores online uddannelser, og hvad gør det for studiemiljøet. Det er dog netop det, som er medvirkende til, at vi kan levere kvalificeret arbejdskraft.

Pr. dags dato ser ansøgertallene således ud:

Udbud	Online	Fysisk
Sport Management (SPM)	19	8
International Hospitality Management (IHM)	20	7

Vi er udfordret på rekruttering, og onlineudbuddet er også en mulighed for at sikre vores økonomi i et eller andet omfang.

Servicetjek af studieordningerne laves da de definerer hvad vores studerende skal lave. På Sport er studieordningerne fra 2018, men de er heldigvis lavet meget generisk. Det er derfor lykkedes os hele tiden at tilpasse. Underviserne er med til at beslutte hvad der er vigtigt.

På IHM har vi besluttet at sætte et arbejde i gang. Alle 2-årige uddannelser er direkte adgangsgivende. Claus vil gerne have så mange lokale fagelementer som muligt, så vi har mulighed for selv at påvirke og tone uddannelsen. Der kommer til at ske noget, som udvalget også bliver involveret i. Aftagerfeltet har en stor stemme ift. hvad der er brug for.

SØK får også en større andel af uddannelsen, som bliver lokalt bestemt. Vi vil gerne i samarbejde med jer italesætte hvad en nyuddannet kommer til at møde i Nordjylland, så vi kan tilpasse. Hvad er

særligt vigtigt, at vi i Nordjylland har fokus på. Dette er også medvirkende til at uddannelserne i landet ikke er helt ens, alt afhængig af hvilken by, man uddannes i.

En gang om året mødes Claus med vores erhvervsdirektør, og her ser de på om det ser ordentligt ud. Har vi styr på det, og er der udfordringer, som vi skal være opmærksomme på.

For Claus' vedkommende er det 5 uddannelser med 7 udbud, som gennemgås. Vi har styr på vores forretning. Der er naturligvis altid småting, men den største udfordring på SPM og IHM er ledighed. Vi ligger desværre over på begge uddannelser. De tal, som vi kigger på, er de studerende, som blev færdige i 2021, og det er et kæmpe regnestykke. Ledighed på Sport hedder 20, mens det på IHM ligger på 10. 3. kvartal angiver den laveste ledighed, som vi har haft i 11 år. Der skelnes ikke mellem fysisk og online, så de tal har vi ikke. De måles ikke. Vi er opmærksomme på, at beskæftigelse ikke er det samme som relevant beskæftigelse, og så kan man jo altid drøfte hvad der er relevant beskæftigelse.

Vi leverer arbejdskraft, og ikke kun til den nordjyske region.

Karina fortæller om dimittendundersøgelsen, som de har på universitetet, og som er den samme på UCN. Det er Styrelsens spørgsmål, og det kan være svært at afkode nogle af spørgsmålene, så hvad er relevant. På AAU har de brugt undersøgelsen til at tage snakke med de studerende. Relevansbegrebet er altid interessant. Det er klart at det spørgsmål giver udfordringer, for hvad kan jeg egentlig som nyuddannet. Det kan være lidt frustrerende, at svarende på den slags spørgsmål behandles som fakta, siger Karina.

4. Orientering og status fra Karen Rubæk

Kort update på uddannelsen Service- og oplevelsesøkonom

Datapakker er udgangspunkt for samtalen med direktøren, og her kigges på evalueringerne og ikke mindst antallet af besvarelser. Det der kommer frem, er ikke overraskende, for det, der fylder for vores studerende, er forhåbentlig kendt for os.

Til september 2024 åbner vi en filial i Frederikshavn, hvor vi skal bo på handelsskolen. Vi forventer at åbne med 20 studerende. Vi oplever enormt meget medvind, og at rigtig mange rigtig gerne vil os. Vi arbejder med praktikplads-garanti i Frederikshavn. Det plejer vi ellers ikke at arbejde med, men Erhvervs Hus Nord og Destination Nord går ind og laver disse samarbejder for os.

Uddannelsen bliver ikke anderledes end i Aalborg. Nogle ting planlægges lokalt. Gæsteforelæsere og cases bliver tilpasses den del af Vendsyssel, med lokale samarbejder. Vi har så stærkt et samarbejde allerede med lokale partnere, og vi går all in.

11 studerende har søgt 1. prioritet i Frederikshavn, og der er stadig lang tid til 1. juli, så det ser lovende ud.

Vi har set på hvordan filialen i Frederikshavn vil påvirke pladserne i Aalborg og online, og konklusionen er, at vi kommer til at uddanne flere.

Vi ligger højere end vi plejer på dette tidspunkt på antal ansøgninger.

På ny studieordning får vi flere lokale ECTS på uddannelsen, så vi får mere mulighed for at tone uddannelsen. Vi skal have plads til at kunne gøre det, der er rigtigt for os lokalt. 15 ECTS på specialer, og de andre 15 ECTS står faktisk direkte åbne nu. Vi kommer også til at spørge udvalget, om hvad der er relevant, da det er vigtigt, at vi får lavet den bred. Det kommer Karen til at kalde på når vi mødes i efteråret.

Det går rigtig godt på Service- og oplevelsesøkonomuddannelsen. Vi er et godt sted. Halvdelen af vores dimittender får et flueben og står som beskæftigelse når de starter på top up. Vi dør aldrig med ledighed. Til gengæld dør vi med frafald – især på vores onlineudbud. Ud af dem, der startede i sommer, har vi mistet en tredjedel. Det kan skyldes mange ting, såsom brugte eksamensforsøg, en misforstået sværhedsgrad på studiet, fortrudt uddannelsesvalg osv. Det arbejder vi rigtig meget på.

Lars og Kenneth er begge med i forskningsgruppen HOST, og vi vil gerne ud over rampen med denne forskning. Lars udgiver i juni en bog om Turisme, sammen med en række både interne og eksterne medforfattere.

Karen gennemgår kort datapakker. Vi kan se hvornår de søgte ind på uddannelsen, og vi har mistet 44% af de studerende, der blev optaget i august på online udbuddet.

5. Tema: AI Kunstig intelligens /Alle v/Frank Eskelund

På baggrund af en kort indflyvning ønsker vi en drøftelse af

- Hvilken rolle spiller kunstig intelligens (f.eks. ChatGPT) i din virksomhed/institution i dag?
- Hvilke perspektiver og synspunkter har I, set i forhold til brugen af kunstig intelligens i fremtiden?
- Hvilke (digitale) kompetencer, set i forhold til brug af kunstig intelligens, er der behov for i de nordjyske virksomheder og organisationer?
- Hvilken betydning får det for den funktion/rolle, som dimittenderne har? Hvordan ændrer det jobfunktionen?

Frank er underviser på top up uddannelsen Innovation og Entrepreneurskab. Han var tidligere ansat ved Act2Learn, og før det var han selvstændig. Han har flere forskellige uddannelser, og kalder sig generalist. Han anser sig for at være en god brobygger mellem smeden, direktøren og akademikerne.

Vi er nu kommet over de tidligere stadier af kunstig intelligens, så vi ved nu hvad AI er.

Frank forklarer lidt om forskellige former for AI - hvor vi møder dem og hvordan de typisk bruges.

- Diskriminativ AI anvendes på f.eks. Netflix
- Generativ AI skaber nyt indhold,
- Liquid AI – vi kan køre noget på en lille computer, som normalt ville være på en stor, bruges bl.a. i biler, hvor vi måler afstande ved hjælp af sensorer. Computeren i bilen har f.eks. også en funktion, der fortæller den, at hvis dette sker, hvad skal jeg så gøre? A eller B. Computerkraften, som er nødvendig, er meget mindre, og den har hukommelse, så den lærer løbende. Den kan tage beslutninger ud fra et øjebliksbillede. Vi kommer til at kunne sælge vores kompetencer.
- ChatGPT var en "appelsin, der faldt ned i hans turban". Jeg skal undervise i, så hvordan gør jeg bedst det. Man kan spørge om alt og noget af det, der kommer tilbage, er noget vrøvl, men der er rigtig meget brugbart. Man skal forholde sig kritisk på alt hvad der kommer ud på nettet.
- SciSpace er en slags ChatGPT, som kan bruges hvis vi har et emne, som vi ikke forstår. Så kan vi skrive det ind. Vi kan selv bruge det, og vores studerende kan bruge det. Det er skrevet ud fra videnskabelige artikler, det fungerer rigtig godt, og det er gratis at bruge.

- ChatGPT 4 er en betalt tjeneste. Den er virkelig brugbar. Scholar GPT bruges. Det er et godt værktøj til at finde nogle videnskabelige artikler.

YouTube video kan smides ind i ChatGPT, og man kan så bede den komme med et kort referat/et resumé. Brian spørger til databehandleraftaler, men Frank bruger det ikke til personfølsomme oplysninger. De studerende bruger ikke CoPilot, men ChatGPT. Man kan gå ind og købe en Enterprise, men Frank har aldrig hørt om nogen, der har fået det. Danmark er bare for lille et land.

"There is an AI for that"

AI kan bruges til kildekritik, som inspirationsværktøj, det er tidsbesparende, brainstorming, administrative fordele, co pilot vs. chatGPT, nysgerrighed, datasikkerhed, specifikke AI apps, bedre content, nye roller for mennesker, etik, research, troværdighed, kompetenceudvikling, bot bliver brugt, ikke eksisterende kilder, eksamenssnyd,

Du skal ikke præsentere et forslag til en kunde som ikke kan lade sig gøre. Lavpraktisk at have fokus på. Prompting bør være et fag. Hvordan sørger du for at stille de rigtige spørgsmål. Pseudo arbejde – hvordan undgår vi det?

Vi gør meget i at hjælpe rettigheder. Evnen til at kunne eksekvere på en pågældende rapport. Kompetencen skal være indlært. Evnen til at kunne bruge det gode materiale, som bare bliver bedre og bedre.

Ift. cyber security kan man frygte at det bliver lettere for hackere.

Brainstorming og her blev følgende nævnt:

- Personalisering, prompt træning, nye praksisser, rettes mod praksis, menneskeligt samvær, tab af egen innovation, ikke kun studie, menneskelige værdier, virkelighedsnær, kan blive taget for givet, større lyst virkelighed, oplevelser i eget hjem, ændring af praksis, modtrends.

Drøftelsen af hvornår mellemregningen er vigtig for resultatet.

- Menneskeligt samvær – nærværet går lidt tabt, en anden sanselighed når man står der i virkeligheden, fokus på i fremtiden med kunstig intelligens, VR-briller til kamp. Hvad betyder det for os og hvad gør det ved os. Nye måder at være sammen på.

Modtrends kommer vi også til at opleve. Tingene skal balancere på en ny måde. Formel 1 blev brugt som eksempel, hvor det betyder noget, at det er mennesker, der kører bilerne.

Vi har en opmærksomhed på hvordan vi klæder vores studerende på, da de vil blive mødt med en selvfølgelighed når de kommer ud, om at de har noget viden om AI.

Der er sat tanker i gang, og send os endelig en mail hvis I tænker, at der er noget.

Tak for konkrete indspark.

6. Opsamling og afrunding

Hvad har dagen i dag givet os viden om?

Vigtigste pointer, læring og opmærksomhedspunkter

7. Næste møde

Dato i efteråret skal fastsættes

3. oktober kl. 8-11

5. februar 2025 kl. 8-11

Årsmøde for uddannelsesudvalg afholdes d. 1. november. Laila har sendt invitation ud.

Forslag til kommende tema: Kvalitet i praktikpladser

8. Eventuelt

Spørgsmål til strategidag d. 30. maj – ambitioner og målsætninger.

UCN's bestyrelse og direktion har et stort ønske om en meget involverende proces.

Hvilken rolle skal innovation spille? En nysgerrighedsdag – en dag, hvor man lytter og kommer med input. Hvor man brainstormer.