

Vejledning til aktivering af to-faktor godkendelse

Når du logger på en UCN Office 365 side som f.eks. Outlook webmail, vil du møde et skærmbillede, der fortæller, at din virksomhed (UCN) har brug for, at du konfigurerer din konto til yderligere sikkerhedskontrol.

Hvis du ikke automatisk får denne besked, når du logger på, kan du lave tilsvarende opsætning her <https://aka.ms/MFASetup>. Her vil du også have mulighed for at ændre i opsætningen.

Bemærk!

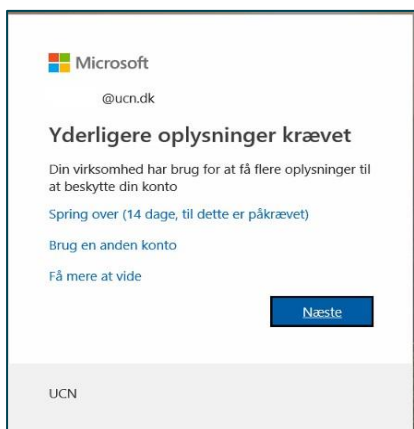
Det er vigtigt at du logger ind med dit UCN brugernavn og adgangskode

Der kan forekomme fejl hvis du bruger Safari, når du skal registrere dig. Derfor anbefaler vi at du bruger en anden browser, fx Chrome.

For at følge vejledningen skal du have både din pc og telefon parat.

Følg disse trin for at aktivere to-faktor godkendelse (MFA):

1. For at komme til registreringen af MFA, kan du f.eks. logge på Outlook webmail, eller <https://aka.ms/MFASetup> - og når du møder nedenstående billede, skal du klikke på **Næste**

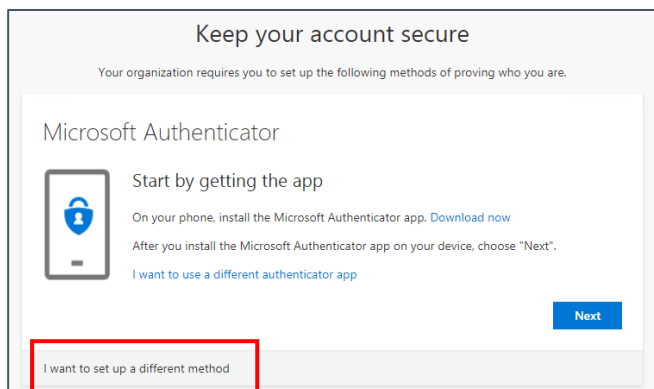


2. Du har nu 2 muligheder:

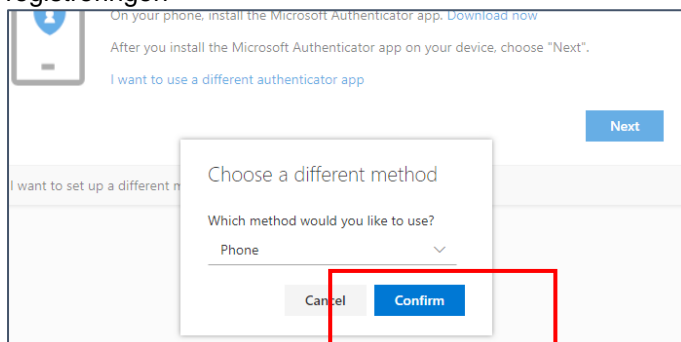
- a) Registrerer MFA så du får tilsendt en engangs-smskode, når du fremadrettet mødes af to-faktor godkendelse.
- b) Download *Microsoft Authenticator* app til din telefon.

A: Engangs-smskode som to-faktor godkendelse:

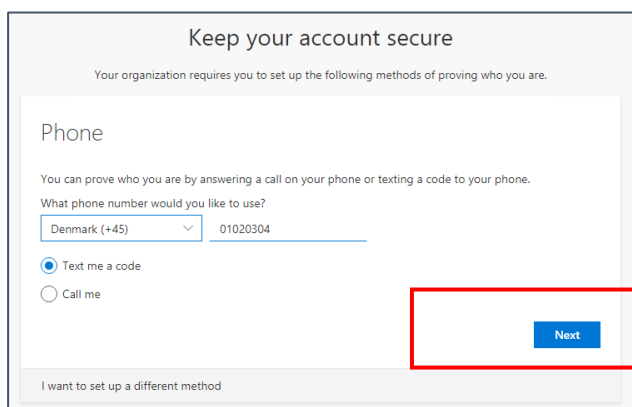
1. Vælg *I want to set up...* for at gå til opsætning af engangs-smskode.



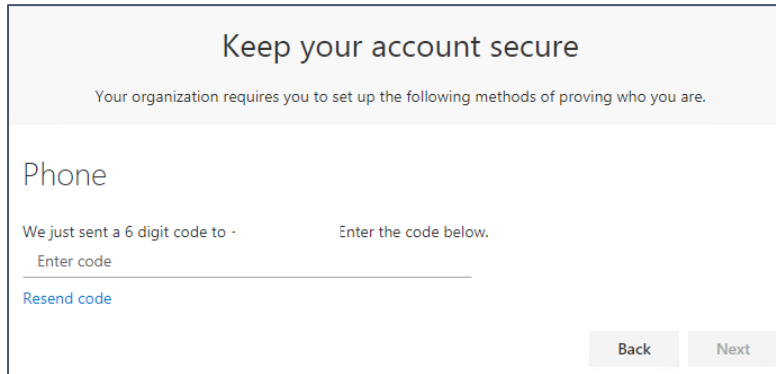
2. Så kommer du til følgende skærbillede, hvor du skal vælge **Confirm**, for at gå videre med registreringen



3. Herefter vælger du din landekode (her har vi valgt Danmark), indtaster dit mobilnummer og vælger om du vil modtage to-faktorkoden som sms eller som opkald. Herefter trykker du **Next**



4. Du vil nu modtage en sekscifret kode på det telefonnummer, du angav i sidste punkt. Når du har tastet koden, trykker du **Next** igen



Keep your account secure

Your organization requires you to set up the following methods of proving who you are.

Phone

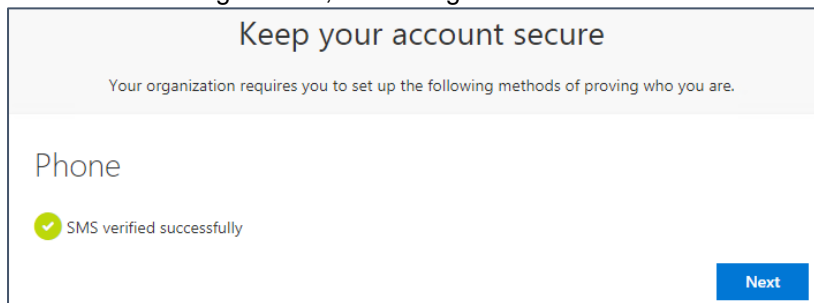
We just sent a 6 digit code to · Enter the code below.

Enter code

[Resend code](#)

Back Next

5. Når smskoden er godkendt, får du følgende skærbillede:



Keep your account secure

Your organization requires you to set up the following methods of proving who you are.

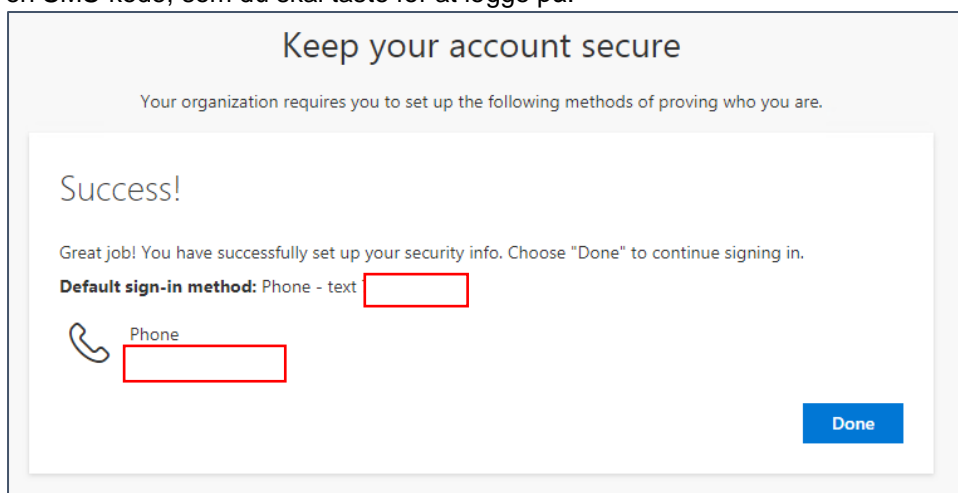
Phone

✔ SMS verified successfully

Next

6. Når du trykker **Next**, kommer du til sidste skærbillede i opsætningen. De røde firkanter illustrerer, hvor dit telefonnummer står. Tryk **Done**, og din opsætning er færdig.

Næste gang du vil logge på en UCN Office 365 side, når du befinder dig i udlandet, vil du modtage en SMS-kode, som du skal taste for at logge på.



Keep your account secure

Your organization requires you to set up the following methods of proving who you are.

Success!

Great job! You have successfully set up your security info. Choose "Done" to continue signing in.

Default sign-in method: Phone - text

Phone

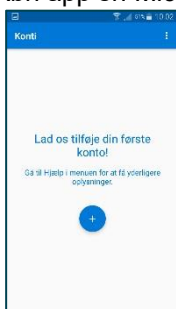
Done

B: Microsoft authenticator-app som to-faktor godkendelse:

1. Start med at hente app'en *Microsoft Authenticator* på din telefon eller tablet. Du finder den i Google Play og i App Store
2. **Skift til din pc**, hvor du skal du logge på f.eks. Outlook webmail eller <https://aka.ms/MFASetup> - og når du møder nedenstående billede, skal du klikke på **Næste**



3. På den efterfølgende side skal du klikke **Next** 2 gange for at komme frem til en QR kode
4. Åbn app'en *Microsoft Authenticator* på din telefon eller tablet, og vælg **+** for at tilføje en konto

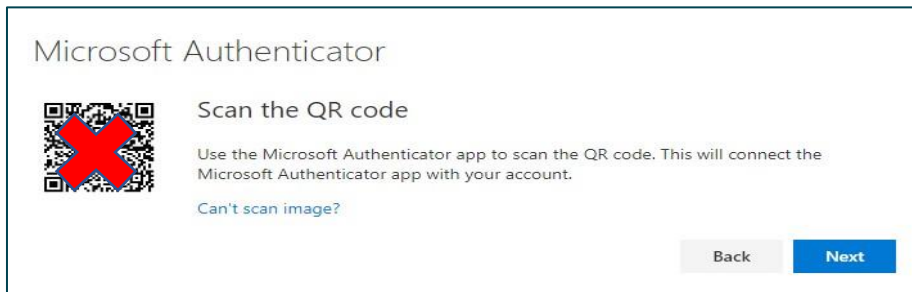


Android

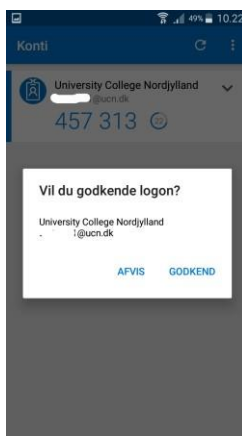


iPhone

5. Angiv at du vil tilføje en *Arbejds- eller skolekonto* og QR kode scanneren på telefonen åbnes
6. Scan QR koden med mobilen, og på pc'en vælger du derefter **Next**. OBS! Nedenstående QR-kode er et eksempel. Du skal scanne den, der popper op på din pc.



7. Du modtager nu nedenstående meddelelse på din telefon, vælg **Godkend**



Android



iPhone

7. Vælg **Next** på pc'en når kontrollen er færdig, og herefter **Done**, og du er nu færdig med opsætning af tofaktor godkendelse

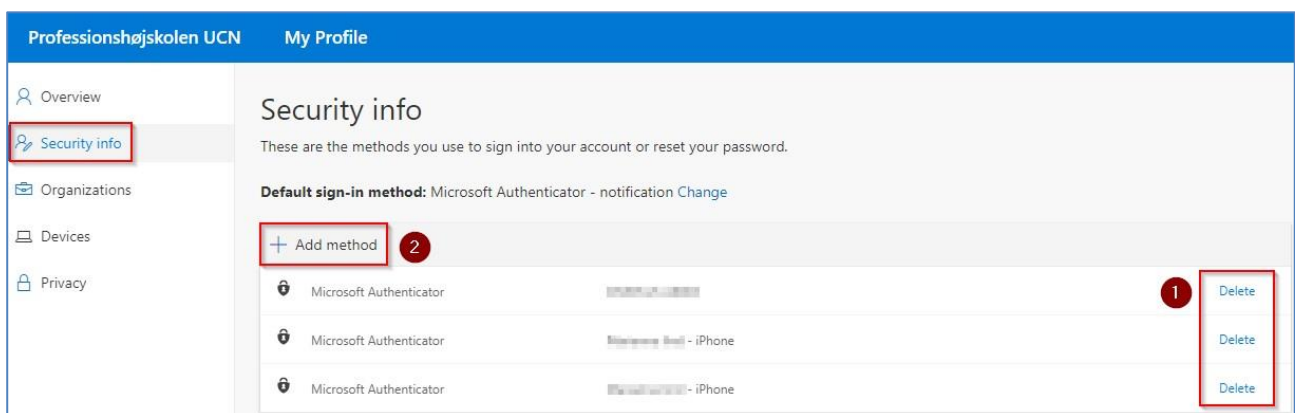
Næste gang du logger på en UCN Office 365 side, når du befinder dig i udlandet, vil der blive sendt en logon-anmodning til din telefon, som du skal godkende i app'en *Microsoft Authenticator*.

Ny mobil?

Hvis du får ny mobiltelefon, skal du igennem samme procedure igen, men først skal du ind og slette din gamle mobiltelefon på MFA.

Log ind med MFA her <https://aka.ms/MFASetup>

Under **Security info** kan du se en oversigt over enheder, hvor du har aktiveret MFA. Du skal trykke på **Delete** ud for den enhed, som du ønsker at slette



Tryk herefter på **Add method** og følg vejledning på skærmen

Brug for hjælp?

Kontakt venligst dit lokale UCN Servicecenter eller Servicecentrets HelpDesk ved at

- Ringe til 7269 9999
mandag – torsdag kl. 7.30 – 15.00
Fredag kl. 7.30 - 14.30
- Sende en mail til servicecenter@ucn.dk
- Oprette en it-support sag på [Selvbetjeningsportalen](#)